

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
"Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!"

Perioada de desfășurare: **26 Martie 2025, ora 00:00:00 - 22 Aprilie 2025 inclusiv, ora 23:59:59**

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

- 1.1.** Campania publicitară "**Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!**" ("**Campania**") este organizată și desfășurată de către **FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL** (denumită în continuare "**Organizatorul**"), persoană juridică română, cu sediul social în București, strada Mihai Eminescu, nr. 144-146, sector 2, cod postal 020083, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2004000562407, având cod unic de înregistrare 16056997, atribut fiscal RO.
- 1.2.** Campania se va desfășura prin intermediul (i) Agenției **Highlight Agency S.R.L.**, o societate înregistrată în România, cu sediul în cu sediul în Str. Reconstrucției nr. 7, Sibiu, Județul Sibiu, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J32/1560/2008, Cod Unic de Înregistrare nr. RO 24506936, denumită în continuare "Agenția". Agenția va realiza următoarele acțiuni în cadrul Campaniei: dezvoltare concept campanie și predarea premiilor către câștigători, va redacta și autentifica regulamentul, va programa website-ul Campaniei, va alocă numărul de whatsapp, va programa mecanica de prevalidare și realizarea bazei de date, va extrage potențialii câștigători, va valida și contacta telefonic câștigătorii validați.
- 1.3.** Agenția va acționa ca împuternicit al Organizatorului, în sensul dat acestor noțiuni de dispozițiile legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („Regulamentul general privind protecția datelor”).
- 1.4.** Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament oficial al Campaniei ("**Regulamentul Oficial**" sau "**Regulamentul**").
- 1.5.** Regulamentul Oficial este întocmit și este făcut public conform legislației aplicabile în România, pe website-ul <https://www.castigacumilde.ro>. De asemenea, Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, oricărui consumator pe întreaga durată a Campaniei, (i) prin e-mail la ficosotapromo@hlagency.ro, sau poate fi obținut prin trimiterea unei solicitări scrise prin posta, în atenția Organizatorului, la sediul acestuia menționat la punctul 1.1. de mai sus, pe toată durata de desfășurare a Campaniei.
- 1.6.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prevederile prezentului Regulament Oficial, prin Acte Adiționale, urmând ca astfel de modificări și/sau completări să intre în vigoare numai după anunțarea în mod public a modificărilor și/sau completărilor respective, prin intermediul aceluiași canal de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost făcut public anterior.
- 1.7.** Campania este organizată și desfășurată în temeiul Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată, cu modificările și completările ulterioare

SECȚIUNEA 2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 2.1.** Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în toate magazinele Auchan și ATAC în care sunt comercializate produsele participante MILDE specificate în Anexa 1, în conformitate cu programul de funcționare aferent fiecărui magazin, dar și online, pe website-ul <https://www.auchan.ro/> (denumite în continuare „Magazine Participante”). Magazinele Participante pot fi consultate în Anexa 1.

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

- 3.1.** Campania se va desfășura în perioada: **26 Martie 2025, ora 00:00:00 - 22 Aprilie 2025 inclusiv, ora 23:59:59**, (denumită în continuare "**Perioada Campaniei**").
- 3.2.** Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.
- 3.3.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Perioada Campaniei pe parcursul derulării acesteia, cu respectarea prevederilor art. 1.6.
- 3.4.** După data încetării Campaniei, 22 Aprilie 2025, ora 23:59:59, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea conduce la concluzia actualității sau continuării Campaniei, inclusiv circumstanțe legate de etichetarea Produselor participante sau anunțurile existente în unitățile de vânzare care comercializează Produse participante.

SECȚIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE (MĂRCI ȘI AMBALAJE PARTICIPANTE)

- 4.1.** Mărcile și ambalajele participante la Campanie, denumite în continuare "Produse Participante", sunt produsele marca "MILDE", comercializate de Organizator în următoarele ambalaje:

Milde 8 Role Relax Purple

Milde 8 Role Cool Blue
Milde 8 Role Energy Green
Milde 8 Role Sensitive
Milde 16 Role Relax Purple
Milde 16 Role Cool Blue
Milde 24 Role Relax Purple
Milde 4 Role Relax Purple
Milde 4 Role Cool Blue
Milde 4 Role Energy Green
Milde 4 Role Sensitive
Milde 32 Role Relax Purple



- 4.2. "MILDE" este marca inregistrata a societatii FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL.
- 4.3. Dupa data incheierii Campaniei, Produsele Participante descrise mai sus își pierd aceasta calitate, Organizatorul nemaiastrand nicio responsabilitate și nemaiastrandu-si nicio obligatie în legatura cu nicio circumstanta care ar putea eventual conduce publicul la concluzia actualitatii ori continuarii Campaniei.
- 4.4. Produsele Participante sunt disponibile în limita stocului existent din fiecare magazin în parte și nu sunt marcate cu ambalaje/etichete promotionale care să semnalizeze prezenta promotie.

SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 5.1. Pot participa în Campanie persoanele fizice cu varsta de peste 18 ani impliniți la data participării la prezenta Campanie, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în Romania, care îndeplinesc condițiile prevazute la art. 5.2 (in continuare "Participanții").
- 5.2. La aceasta Campanie **nu au drept de participare** urmatoarele persoane:
 - a) prepușii (inclusiv, insa fără a se limita la angajati) Organizatorului;
 - b) prepușii (inclusiv, insa fără a se limita la angajati) Agențiilor;
 - c) membrii familiilor prepușilor menționați la punctele a. – b. de mai sus (însemnând copii, parinți, soț/soție, frate/soră);
 - d) persoanele a caror varsta este mai mica de 18 ani impliniți la data participării la prezenta Campanie.
- 5.3. Organizatorul, inclusiv prin intermediul Agenției, poate verifica oricând măsura în care o persoană respectă prezentul Regulament. În cazul în care Organizatorul constată sau îi sunt aduse la cunoștință (a) încălcări sau nerespectări ale Regulamentului sau nerespectări ale condițiilor impuse pentru participarea în Campanie, sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, fraudă, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip la adresa, imaginea sau reputatia Campaniei, Organizatorului sau a celorlalte părți implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea drepturilor, beneficiilor sau premiilor dupa caz, și/sau descalificarea Participanților implicați, chiar si a câștigătorilor. În toate cazurile în care exercita aceasta prerogativa, Organizatorul nu datoreaza nicio despagubire de orice natura sau plata Participantului descalificat.
- 5.4. Dacă sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat câștigarea de premii în cadrul Campaniei de catre persoane care nu îndeplinesc condițiile de participare la Campanie, stipulate în prezentul Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel câștigate si de a actiona în instanta atat persoanele care au facilitat participarea unor astfel de persoane la Campanie, cat si persoanele care au participat, în mod incorect la Campanie.
- 5.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice orice participare la Campanie, ce se efectueaza prin încălcarea prezentului Regulament și de a nu acorda premii Participanților care încalcă prevederile Regulamentului.
- 5.6. Orice incercare de fraudare se sancționeaza cu eliminarea Participantului în cauza din Campanie, Organizatorul informand Participantul cu privire la eliminarea sa din Campanie prin intermediul numărului de telefon prin care a efectuat înscrierea în Campanie.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

Definiții, Termeni și Detalierea Mecanismului Campaniei

Website: Înscrierea în campanie se poate face pe website-ul <https://www.castigacumilde.ro>

Număr whatsapp: Înscrierea în Campanie se poate face la numărul **0766 503 811** prin intermediul aplicației WhatsApp care se poate descărca gratuit de către Participant pe telefonul său mobil prin intermediul magazinelor online: Magazin Play și App Store.

Participant: Persoana care s-a înscris în Campanie conform mecanismului descris în prezentul Regulament. Un Participant se identifică în mod unic în mecanismul Campaniei prin numărul de telefon folosit la înscriere.

Document fiscal: În contextul prezentei Campanii, noțiunea de document fiscal reprezintă bonul fiscal sau factura fiscală emise în perioada desfășurării Campaniei, prin care Participantul face dovada achiziționării oricărui Produs Participant MILDE, conform art. 4.1.

Potențial câștigător: În contextual prezentei Campanii un Participant este desemnat potențial câștigător în urma tragerii la sorți până la validarea finală conform Secțiunii 8.

- 6.1.** Condiții privind înscrierea valabilă în Campanie. Pentru înscrierea valabilă în vederea participării la Campanie este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
- Participantul trebuie să aibă drept de participare potrivit prevederilor Secțiunii 5, de mai sus;
 - Participantul achiziționează orice Produs Participant MILDE, conform art. 4.1., în Perioada Campaniei, respectiv 26 Martie 2025, ora 00:00:00 - 22 Aprilie 2025 inclusiv, ora 23:59:59, din orice Magazin Participant, detaliat la art. 2.1.;
 - Participantul păstrează în original și nedeteriorat documentul fiscal care dovedește achiziția Produsului/Produselor Participante în Campanie, până la afișarea listei câștigătorilor validați pe websiteul campaniei <https://www.castigacumilde.ro>;
 - Participantul se înscrie în Campanie exclusiv în Perioada Campaniei, menționată la Secțiunea 3, din Regulament, prin una din modalitățile de înscriere menționate la art. 6.2.;
- 6.2.** Participanții trebuie să achiziționeze minimum 1 (un) produs participant Milde, din Magazinele Participante în Perioada Campaniei și trebuie să trimită poza documentului fiscal prin oricare din cele două modalități de înscriere în Campanie, astfel:
- prin intermediul aplicației Whatsapp:** să își creeze cont în aplicația Whatsapp (în cazul în care nu deține un astfel de cont) și să utilizeze aplicația Whatsapp în vederea înscrierii în Campanie, urmând pașii de înscriere în Campanie:
 - trimite mesajul „MILDE” prin intermediul aplicației Whatsapp, la numărul **0766 503 811**;
 - confirmă că are peste 18 ani și că a citit și este de acord cu prevederile Regulamentului Campaniei, inclusiv politica de prelucrare a datelor personale. Regulamentul Campaniei poate fi citit oricând de Participant direct de pe telefonul utilizat pentru participarea la Campanie accesând link-ul primit prin mesaj Whatsapp;
 - trimite numărul și data documentului fiscal care atestă achiziția Produselor Participante, în forma 1234/26.03.2025, fără alte caractere;
 - trimite o poză cât mai clară a documentului fiscal aferent achiziției în care să fie ușor de identificat: numele și adresa magazinului emitent, numărul și data, ora emiterii, denumirea produselor participante achiziționate, prețul fiecărui produs, precum și suma totală a bonului.
 - prin intermediul website-ului Campaniei www.castigacumilde.ro** urmând pașii de înscriere în Campanie:
 - completează câmpul obligatoriu: număr de telefon;
 - completează câmpul obligatoriu: adresa email;
 - completează câmpul obligatoriu: număr document fiscal;

- completează câmpul obligatoriu: data document fiscal;
- încarcă o poză a documentului fiscal aferent achiziției;
- declara ca are peste 18 ani, prin bifarea acestei opțiuni;
- isi exprima acordul privind prevederile Regulamentului oficial al Campaniei, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, prin bifarea acestei opțiuni;

Ulterior completării câmpurilor Participantul trebuie să dea click pe butonul "ÎNSCRIE-TE "

În contextul prezentei Campanii, notiunea de "document fiscal" se refera la bonul fiscal/ factura fiscala emisa de unul dintre Magazinele Participante.



6.3 Pentru a intra în posesia premiilor, în urma validării, Participanții sunt obligați să pastreze în original documentul fiscal în baza căruia s-au înscris în Campanie conform prezentului Regulament Oficial și să îl prezinte Organizatorului la solicitarea acestuia.

6.4 Pentru fiecare accesare a website-ului Campaniei și/sau pentru orice utilizare a aplicației Whatsapp, Participantul va suporta costul accesului la internet, tarif stabilit de furnizorul propriu al serviciului. Participantilor nu le sunt impuse de Organizator costuri suplimentare pentru înscrierea în Campanie, cu excepția costurilor normale de participare (ex: acces internet) și de achiziție a produsului participant.

6.5 Fiecare înscriere este validată preliminar la momentul înregistrării în Campanie. În acest sens, pentru fiecare înscriere, Participantul va fi informat cu privire la statusul înscrierii, prin afișarea unui mesaj de răspuns de confirmare pe site-ul de înscriere, respectiv în aplicația Whatsapp, după cum urmează (fără ca enumerarea să fie limitativă):

- în cazul în care participarea este primită înainte de data și ora începerii Campaniei:

Salut! Campania "Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!", desfășurată în magazinele Auchan și ATAC, începe pe 26.03.2025, ora 00:00:00. Inscribe-te după această dată. Succes!

- în cazul în care participarea este primită după data și ora finalizării Campaniei:

Salut! Campania „Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!”, desfășurată în magazinele Auchan și ATAC, s-a încheiat pe 22.04.2025, ora 23:59:59. Vezi câștigătorii pe www.castigacumilde.ro.

- în cazul în care participarea este corectă:

Ești înscris în Campania „Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!” desfășurată în magazinele Auchan și ATAC. Păstrează documentul fiscal în original, pentru validare, în caz de câștig, până la data afișării câștigătorilor pe www.ficosotapromo.ro! Pentru informații suplimentare te rugăm să ne contactezi pe email la ficosotapromo@hlagency.ro

- în cazul în care același număr de document fiscal cu aceeași dată este înscris de mai multe ori de pe același număr de telefon:

Ai înscris deja acest număr de document fiscal! Te rugăm să te înscrii cu un alt document fiscal, până la data încheierii Campaniei, 22 Aprilie 2025, ora 23:59:59!

- în cazul în care același număr de document fiscal cu aceeași dată este înscris de mai multe ori de pe numere de telefon diferite:

Un alt Participant a înscris deja un document fiscal cu același număr și din aceeași dată! Pozele documentelor fiscale vor fi verificate și doar dacă sunt documente fiscale diferite, vei fi inclus în Campanie cu acest document fiscal! Pentru informații suplimentare te rugăm să ne contactezi pe email la ficosotapromo@hlagency.ro

- în cazul în care participantul a depășit limita de cinci (5) înscrieri/zi:

Ai înscris deja astăzi numărul maxim de 5 documente fiscale în Campania „Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!”. Te așteptăm cu noi înscrieri în zilele următoare. Pentru informații suplimentare te rugăm să ne contactezi pe email la ficosotapromo@hlagency.ro.

- în cazul în care participantul a depășit limita de înscrieri/zi li este ultima zi de Campanie, 22 Aprilie 2025:

Ai înscris deja astăzi numărul maxim de 5 documente fiscale în Campania „Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!”. Astăzi este ultima zi de campanie și nu te mai poți înscrie. Pentru informații suplimentare te

rugăm să ne contactezi pe email la ficosotapromo@hlagency.ro. Mult succes la tragerea la sorți!

Reguli generale de participare la Campanie:

6.6 În contextul prezentei Campanii, noțiunea de document fiscal reprezintă bonul/factura fiscală emisă la data efectuării achiziției, prin care Participantul, la solicitarea Organizatorului, poate face dovada achiziției oricărui Produs Participant MILDE, conform art. 4.1, în Perioada Campaniei. Documentele fiscale trebuie să aibă o dată de emiteră în perioada de desfășurare a Campaniei, iar data și ora acestora trebuie să fie anterioare celor la care s-a efectuat înscrierea în Campanie.

6.7 Pentru fiecare document fiscal, un Participant se poate înscrie în Campanie o singură dată, indiferent de numărul de Produse Participante achiziționate pe respectivul document fiscal. Fiecare înscriere corectă efectuată de către un Participant îi garantează acestuia o singură șansă de câștig.

6.8 Pe langa Produsele Participante, este permis să apară și alte produse pe documentul fiscal înscris de Participant.

6.9 Având în vedere că numărul de telefon mobil reprezintă element de identificare a Participantilor pe Perioada Campaniei, un Participant identificat cu aceleași date se poate înscrie în Campanie de maxim cinci (5) ori pe zi, fiecare înscriere trebuind să fie făcută în baza unui document fiscal diferit. Orice înscriere în Campanie ulterioară celei de-a cincea înscrieri dintr-o zi de Campanie, precum și înscrierile care au aceleași date de identificare (același număr, aceeași dată și aceeași valoare) înscrise de același Participant identificat prin numărul sau de telefon, nu vor fi introduse în baza de date pentru extragere.

6.10 În cazul în care Participantul înscrie un alt număr tiparit/existent pe bonul fiscal decât numărul bonului fiscal luat în considerare în cadrul prezentei Campanii, care în mod rezonabil poate fi confundat sau interpretat de către participant ca și număr de document fiscal, Agenția va verifica, în cazul în care înscrierea respectivă este declarată câștigătoare a unui premiu, toate înscrierile efectuate de pe numărul respectiv de telefon respectiv pozele documentelor fiscale transmise și dacă se constată că Participantul a înscris date eronate cu scopul de a-și crește șansele de câștig, acesta va fi automat invalidat. De exemplu, nu poate fi considerat numărul documentului fiscal, dar fără a se limita la exemplele date: numărul de telefon/fax/adresa/CUI-ul societății, denumirea produselor, suma achitată în urma achiziționării produsului/produselor participante, suma totală achitată pe documentului fiscal pe care se regăsesc produse participante, TVA-ul specificat pe documentul fiscal, numărul tranzacției, etc.

6.11 Organizatorul își rezervă dreptul de a investiga și a interpreta înscrierile în Campanie; orice neregula ce poate fi clasificată ca încercare de fraudare și/sau de deturnare a Campaniei în interes exclusiv personal necuvenit se soldează cu blocarea și eliminarea definitivă a Participantului în cauză și/sau anunțarea acestuia, la latitudinea Organizatorului. Dacă se constată că un Participant a efectuat înscrieri folosind de mai multe ori aceleași mijloace de comunicare și este suspect de fraudă, Organizatorul își rezervă dreptul să (i) solicite lamuriri și orice documente relevante, (ii) invalideze toate înscrierile cu care Participantul suspect de fraudă s-a înscris în Campanie, (iii) blocheze, pe toată Perioada Campaniei, mijloacele de comunicare cu care Participantul suspect de fraudă s-a înscris în Campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida și de a nu livra premii acelor Participanți care încearcă fraudarea Campaniei, indiferent dacă numele acestora au fost făcute publice sau nu.

SECȚIUNEA 7. PREMIILE ȘI VALOAREA ACESTORA. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR

7.1. În cadrul prezentei Campanii se vor acorda, **prin tragere la sorți**, conform art. 7.5., următoarele premii:

PREMII	Cantitate	Valoare unitară maximă, lei (inclusiv TVA)	Valoare totală maximă, lei (inclusiv TVA)
Voucher de cumpărături MyCLUB Auchan	50	100	5000
Vacanță 5 nopți - All inclusive	1	13245	13245
Total Premii	51		18245

7.2. Valoarea netă comercială totală maximă a celor 51 de premii este de **18245lei**, TVA inclus

7.3. Alte detalii referitoare la premii și procedura de acordare

7.3.1. Descrierea premiilor:

- Premiul "Voucher de cumpărături MyCLUB Auchan" – se livrează în format fizic la adresa de livrare comunicată de castigatorul validat și poate fi folosit în orice magazin Auchan specificat în Anexa 1 exclusiv în perioada 15 Mai 2025 – 15 August 2025. Voucherele pot fi folosite cu un card de fidelitate MyCLUB Auchan, în oricare magazin Auchan, ATAC și MyAuchan, cu excepția stațiilor Petrom. Dacă beneficiarul nu are un card de fidelitate, atunci poate solicita unul în magazinul Auchan în care folosește voucherul sau poate genera unul din aplicația Auchan sau de pe

www.auchan.ro. Procesul de folosire a voucherelor este foarte simplu și pașii sunt foarte ușori de parcurs fiind tipăriți pe voucher. Voucherele se prezintă sub forma unor coduri de bare unice care pot fi scanate direct la casele de marcat din magazin. Voucherele nu pot fi folosite pentru achitarea produselor din tabac, a taxelor verzi, valorii corespunzătoare a depozitului acumulatorilor auto și a garanțiilor SGR.

Premiile "Voucher de cumpărături MyCLUB Auchan" vor putea fi folosite doar în magazinele din Anexa 1, nu și online.

- Premiul "Vacanță 5 nopți - All inclusive" – se livrează în format electronic pe adresa de email a câștigătorului validat și constă în:
 - cazare All Inclusive în stațiunea Jupiter, România, hotel Jupiter Mera Onix – oferta pentru 2 adulți + 1 copil cu vârsta cuprinsă între 0 - 11.99 ani în momentul începerii cazării. Persoanele cu vârsta de peste 12 ani se consideră adulți;
 - Camera Dubla cu vedere spre stațiune/parcare, servicii All Inclusive conform cu politica hotelului;
 - Perioada excursie 01.07.25 - 5 nopți;
 - Decont transport și/sau upgrade cameră pentru doi (2) copii în valoare de maxim 2000 lei inclusiv tva, sumă care va fi decontată separat doar în baza bonurilor/documentelor justificative. O astfel de sumă se va plăti în contul IBAN al câștigătorului.
 - **Valoarea netă estimativă a premiului "Vacanță 5 nopți - All inclusive" este de 11245 lei, inclusiv tva, la care se adaugă un decont de până la 2000 lei, inclusiv tva, pe care câștigătorul trebuie să îl solicite conform art. 8.5.5.**

7.3.2. Câștigătorii premiilor oferite în cadrul acestei Campanii nu au dreptul de a primi contravaloarea în bani a premiilor sau schimbarea acestora cu alte bunuri sau servicii și nici nu au dreptul să solicite schimbarea parametrilor/caracteristicilor premiilor. Dacă pe Perioada Campaniei se înscriu/participă mai puțini Participanți decât numărul premiilor, atunci premiile Campaniei ramase neatribuite vor rămâne la dispoziția Organizatorului.

7.3.3. Dacă până la finalizarea Campaniei nu se câștiga toate premiile menționate la Art.7.1., pe motiv că, dar fără a se limita la: s-au invalidat câștigătorii și toate rezervele, atunci premiile Campaniei rămân la dispoziția Organizatorului, acesta putând dispune, la alegerea sa, să le realoce printr-o altă tragere la sorți ce va avea loc la sfârșitul Campaniei sau să ramână la dispoziția sa. Organizatorul nu are nicio obligație, sub nici o formă sau aspect, de a suplimenta numărul premiilor sau de a le înlocui.

7.3.4. Premiile din această Campanie nu pot fi înlocuite și nu se acordă contravaloarea acestora în bani.

7.3.5. Un potențial câștigător, identificat prin același număr de telefon și aceleași date personale sau aceleași date personale pe numere de telefon diferite, chiar dacă are mai multe participări valide efectuate în Perioada Campaniei și documente fiscale pentru fiecare înscriere, are posibilitatea să câștige, pe întreaga perioadă a Campaniei maximum: un (1) premiu " Voucher de cumpărături Auchan " și/sau premiul "Vacanță 5 nopți - All inclusive", fiecare din acestea cu documente fiscale diferite.

7.3.6. Pentru a intra în posesia premiilor, Participanții sunt obligați să pastreze și să prezinte, în original, la cererea Agenției și/sau a Organizatorului, documentul fiscal în baza căruia s-au înscris în Campanie și pe baza cărora au fost desemnați câștigători, conform art. 8.13.

7.3.7. Dacă sunt identificate cazuri de fraudare ale mecanismului Campaniei sau ale procedurilor de revendicare și atribuire a premiilor, Organizatorul are dreptul de a solicita restituirea premiilor astfel câștigate și de a solicita organelor competente deschiderea procedurilor de urmărire juridică pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

7.3.8. Premiile câștigate nu sunt transmisibile. Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita câștigătorilor acte de identitate pentru verificări la momentul intrării în posesia premiilor.

7.3.9. Lista câștigătorilor va fi afișată în termen de maxim 30 de zile lucrătoare după finalizarea Campaniei pe Website-ul <https://www.castigacumilde.ro>

7.3.10. În caz de neconcordanță între prevederile și mențiunile existente pe materialele promotionale aferente Campaniei și Regulamentul Oficial al Campaniei, prevederile menționate în Regulamentul Oficial al Campaniei vor prevala.

7.4. Procedura de acordare a premiilor din cadrul Campaniei:

7.4.1. Premiile Campaniei vor fi acordate printr-o tragere la sorți ce se va efectua în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la încheierea Campaniei, în prezența unui reprezentant al Agenției și a unui notar public. Tragerea la sorți va avea loc la sediul biroului unui notar public care va certifica rezultatul tragerii la sorți. Baza de date utilizată la tragerea la sorți din toate înscrierile valide înregistrate în perioada campaniei 26 Martie 2025, ora 00:00:00 – 22 Aprilie 2025 inclusiv, ora 23:59:59.

7.4.2. Pentru fiecare premiu acordat în cadrul acestei Campanii se vor extrage **1 (un) potențial câștigător și cate 3 (trei) rezerve**, în total 51 de potențiali câștigători și 153 de rezerve, în următoarea ordine:

- mai întâi un (1) potențial câștigător al premiului constând în "Vacanță 5 nopți - All inclusive";

- ulterior cincizeci (50) de potențiali câștigători ai premiilor constând în "Voucher de cumpărături Auchan";
- în final câte trei (3) rezerve pentru fiecare potențial câștigător, în aceeași ordine, în total 153 de rezerve.

7.4.3. Fiecare potențial câștigător / rezervă va fi identificat prin numărul de telefon, numărul și data documentului fiscal transmise la înscrierea în Campanie și data și ora înscrierii în Campanie.

SECȚIUNEA 8. VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI PREDAREA PREMIILOR

8.1. Participanții la aceasta Campanie trebuie să pastreze documentele fiscale în original până la publicarea listei câștigătorilor validați pe websiteul Campaniei.

8.2. Procedura de validare presupune 3 etape:

- validare preliminară, efectuată pe baza pozelor de documente fiscale încărcate pe websiteul Campaniei în momentul înscrierii în Campanie;
- validare telefonică;
- validarea finală, pentru premiul "Vacanță 5 nopți - All inclusive".

Neîndeplinirea sau îndeplinirea parțială a oricarei dintre cele 3 etape de către un potențial câștigător conduce de la sine la invalidarea acestuia și apelarea la rezerve.

8.3. Etapa 1. Validarea preliminară

8.3.1. Pozele documentelor fiscale încărcate pe websiteul Campaniei de către Potențialii câștigători desemnați în cadrul tragerii la sorți, precum și toate celelalte date completate în momentul participării la Campanie, vor fi identificate și verificate în vederea stabilirii îndeplinirii condițiilor de validitate menționate în cadrul Secțiunii 5. Dreptul de participare și Secțiunii 6. Mecanismul Campaniei.

8.3.2. În cazul în care poza documentului fiscal nu respectă în totalitate condițiile de validitate, spre exemplu: nu conține produse participante sau data documentului fiscal este anterioară datei începerii campaniei, numărul și data documentului fiscal nu corespund cu cele înscrise în formularul de participare, etc, potențialul câștigător este automat descalificat și se trece la validarea primei rezerve extrase pentru potențialul câștigător descalificat. Procedura de validare a rezervelor este aceeași cu cea pentru validarea potențialilor câștigători.

8.3.3. În cazul în care poza documentului fiscal este ilizibilă ori nu aparține unui document fiscal, potențialul câștigător, sau rezervă, va fi contactat de reprezentantul Agenției prin apel telefonic la numărul de telefon înscris în Campanie, de minimum 3 ori, la ore diferite, în intervalul orar 10:00 – 18:00, timp de două (2) zile lucrătoare, pentru a i se solicita trimiterea pozei documentului fiscal pe email. Reprezentantul Agenției care va efectua apelul, își va dezvălui identitatea și va anunța persoana care răspunde la telefon ca este potențial câștigător al unui premiu al Campaniei, urmând a parcurge împreună procedura de validare telefonică. Pentru evitarea oricarei neînțelegeri, reprezentantul Agenției îi va comunica fără echivoc persoanei care a răspuns la telefon și care urmează să revindică premiul, faptul că niciun potențial câștigător nu va fi considerat ca fiind câștigător al unui premiu până când nu este validat final conform prevederilor Regulamentului. Apoi va informa potențialul câștigător cu privire la introducerea și prelucrarea datelor personale ce urmează a fi comunicate, în baza de date a Agenției, în vederea validării, respectiv atribuirii premiului și îi va solicita să confirme participarea/ participările sale în Campanie și faptul că deține în original, complet și nedeteriorat documentul fiscal cu numărul și data cu care s-a înscris în Campanie și care a fost desemnat câștigător prin tragerea la sorți. În situația în care potențialul câștigător confirmă toate informațiile menționate anterior, acestuia îi va fi solicitat să facă dovada eligibilității pentru premiu, în maximum douăzeci și patru (24) de ore prin trimiterea pe e-mail la adresa ficosotapromo@hagency.ro (comunicată acum potențialului câștigător de către reprezentantul Organizatorului), a unei fotocopii a documentului fiscal cu numărul și data cu care s-a înscris în Campanie și care a fost desemnat câștigător prin tragerea la sorți, menționând în scris și numărul de telefon pe care l-a completat în formularul de participare. Potențialul câștigător are obligația să se asigure că fotocopia documentului fiscal este lizibilă cu ușurință. În cazul în care potențialul câștigător nu are o adresă email și nu poate îndeplini procedura de validare pe email, acesta trebuie să anunțe Agenția cu privire la acest aspect, în momentul contactării telefonice, și va trimite documentul fiscal în original, în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la data contactării telefonice, prin poșta, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresa: HIGHLIGHT AGENCY S.R.L. – STRADA LOGOFAT LUCA STROICI NR. 18, BUCUREȘTI.

8.3.4. În cazul în care termenul de 24 de ore nu a fost respectat de către un potențial câștigător sau acesta trimite documentația specificată mai sus incompletă sau ilizibilă, participarea acestuia la Campanie va fi invalidată de către Agenție, urmând a se proceda la contactarea rezervelor, în ordinea în care acestea au fost extrase, reluându-se validarea în aceleași condiții.

8.3.5. În cazul în care reprezentantul Agenției nu poate contacta potențialul câștigător în termenul de două (2) zile lucrătoare, din motive independente de voința sa, precum: număr de telefon incorect, telefon închis, apeluri nepreluante, etc, potențialul câștigător este automat invalidat, urmând a se proceda la contactarea rezervelor, în ordinea în care acestea au fost extrase, reluându-se validarea în aceleași condiții.

8.3.6. De asemenea, potențialul câștigător va fi invalidat de către Agenție, urmand a se proceda la contactarea rezervelor, în ordinea în care acestea au fost extrase, reluandu-se validarea în aceleasi condiții, în urmatoarele situatii:

- Documentul fiscal recepționat de către Agenție, prin e-mail sau poștă, după caz, din partea potențialului câștigător conține alte elemente de identificare (număr/data) decât numărul și data extrase ca fiind câștigatoare;
- Documentul fiscal recepționat de către Agenție, prin e-mail sau poștă, după caz, din partea potențialului câștigător nu face dovada îndeplinirii cumulative a tuturor condițiilor necesare validării, detaliate în cadrul Regulamentului.

8.4. Etapa 2. Validarea telefonica

8.4.1. Dacă pașii de validare preliminară au decurs corespunzator reprezentantul Agenției va contacta potențialul câștigător prin apel telefonic la numărul de telefon înscris pe website-ul Campaniei, de minimum 3 ori, la ore diferite, în intervalul orar 10:00 – 18:00, timp de doua (2) zile lucratoare pentru a-l instiinta ca este potențial câștigător și pentru:

- a-i solicita datele de livrare a premiului (adresa de livrare), în cazul câștigătorilor premiilor constând în “Voucher de cumpărături Auchan”;
- si, suplimentar, CNP-ul în cazul câștigătorului premiului constând în “Vacanță 5 nopti - All inclusive”, colectat în vederea achitarii obligatiilor fiscale de către Agenție;
- si, suplimentar, a solicita trimiterea documentului fiscal în original pentru îndeplinirea ultimei etape de validare, în cazul câștigătorului premiului “Vacanță 5 nopti - All inclusive”, în termen de cinci (5) zile lucratoare de la data contactării telefonice, prin posta, cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire, la adresa: HIGHLIGHT AGENCY S.R.L. – STRADA LOGOFAT LUCA STROICI NR 18, BUCUREȘTI.

8.4.2. Agentia va expedia premiile “Voucher de cumpărături Auchan” în termen de maxim 30 de zile lucratoare de la data validării, în format fizic la adresa de livrare comunicată de câștigătorii validati în etapa de validare, prin intermediul unei societati de curierat, pe cheltuiala Organizatorului. Premile se predau pe baza de proces verbal de predare primire, pe care castigatorul are obligatia sa il semneze si sa il inapoieze Organizatorului prin intermediul curierului care livreaza premiul, pe cheltuiala Organizatorului.

8.4.3. In cazul în care potenții câștigători din aceasta etapa de validare nu pot fi contactati telefonic, în termenul mentionat la art 8.4.1. acestia sunt automat descalificați și se va trece la validarea rezervelor, în ordinea în care au fost extrase. Organizatorul nu își asuma răspunderea pentru imposibilitatea contactării potențialilor câștigători și/sau rezerve ca urmare a comunicării eronate a numărului de telefon mobil în momentul înscrierii în Campanie.

8.4.4. In cazul în care potențialul câștigător al premiului “Vacanță 5 nopti - All inclusive” nu trimite documentul fiscal în original în termenul mentionat, de cinci (5) zile lucratoare, sau trimite un alt document decât cel cu numărul și din data comunicate de reprezentantul Agenției, ori nu comunica CNP-ul, este automat descalificat și se va trece la validarea primei rezerve, în ordinea extragerii.

8.5. Etapa 3. Validarea finala, pentru premiul “Vacanță 5 nopti - All inclusive”.

8.5.1. Validarea finala, pentru premiul “Vacanță 5 nopti - All inclusive” va avea loc la momentul receptionarii de la potențialul câștigător a documentului fiscal în original, conținând numărul și data extrase câștigatoare, în termen de cinci (5) zile lucratoare de la data contactării telefonice, prin posta, cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire, la adresa: HIGHLIGHT AGENCY S.R.L. – STRADA LOGOFAT LUCA STROICI NR. 18, BUCUREȘTI. Câștigătorul premiului “Vacanță 5 nopti - All inclusive” va trimite și o copie a documentului de identitate, în care vor fi vizibile doar numele, prenumele și codul numeric personal (restul datelor fiind anonimizate/șterse de către potențialul câștigător), în vederea colectării codului numeric personal pentru plata, de către Organizator, a impozitului aferent premiului câștigat.

8.5.2. În cazul în care potențialul câștigător al premiului “Vacanță 5 nopti - All inclusive” motiveaza intemeiat imposibilitatea expedierii documentului fiscal în original și complet, conținând numărul și data extrase câștigatoare, în termenul menționat, atunci Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi intervalul de timp mai sus menționat cu inca cinci (5) zile lucrătoare. Dacă participantul nu respectă nici acest termen extins, potențialul câștigător va fi invalidat și se va apela la rezerve în ordinea extragerii acestora, urmandu-se aceeași procedura de validare

8.5.3. În cazul în care potențialul câștigător al premiului “Vacanță 5 nopti - All inclusive” nu transmite documentul fiscal în original, ori acesta este modificat, viciat, deteriorat, etc, conform celor de mai sus, se va apela la rezerve în ordinea extragerii acestora, urmandu-se aceeași procedura de validare.

8.5.4. În cazul în care procedura de validare pentru premiul “Vacanță 5 nopti - All inclusive” a decurs corect, Organizatorul va expedia premiul în termen de maxim 30 de zile lucratoare de la data validării, în format electronic de la adresa ficosotapromo@hagency.ro la adresa de email comunicată de câștigătorul validat în etapa de validare.

8.5.5. În cazul în care câștigătorul premiului “Vacanță 5 nopti - All inclusive” dorește decontarea transportului și/sau upgrade pentru cameră pentru doi (2) copii, aceasta se poate face pentru suma maximă de 2000 lei, inclusiv TVA, sumă care va fi decontată doar în baza bonurilor/documentelor justificative emise pe numele câștigătorului și pe care câștigătorul are obligația de a le păstra și transmite

către Organizator în momentul solicitării decontului. O astfel de sumă se va plăti în contul IBAN al câștigătorului, pe care acesta are obligația de a-l transmite, împreună cu toate documentele justificative pe email la adresa ficosotapromo@hlagency.ro până la data de 15 Iulie 2025.

8.6. În toate cazurile în care, în momentul validării electronice Agenția /Organizatorul au orice suspiciuni cu privire la acuratețea informațiilor înscrise pe documentul fiscal, ori acesta este ilizibil, deteriorat, modificat s.a, Agenția va solicita documentul fiscal în original de la potențialul câștigător al oricarui premiu al Campaniei. În acest sens va informa potențialul câștigător despre necesitatea trimiterii documentului fiscal în original și va acorda un termen de cinci (5) zile lucrătoare de la data contactării telefonice, pentru ca potențialul câștigător să trimită documentul fiscal în original, prin posta, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresa: HIGHLIGHT AGENCY S.R.L. – STRADA LOGOFAT LUCA STROICI NR. 18, BUCUREȘTI. Imposibilitatea potențialului câștigător de a trimite documentul fiscal, ori trimiterea unui alt document fiscal, sau dacă documentul fiscal trimis este deteriorat, modificat, etc. conduce automat la descalificarea potențialului câștigător și aplearea la rezerve care se vor supune regulilor de validare descrise în Regulament.

8.7. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica eligibilitatea documentelor fiscale în magazinul care a emis documentul fiscal, fără implicarea directă a participantului potențial câștigător. În cazul în care, în urma verificării, se constată că documentul fiscal nu există sau nu corespunde în întregime cu cel eliberat de magazinul respectiv, potențialul câștigător va fi invalidat și pierde dreptul de acordare al premiului, fără nicio despăgubire din partea Organizatorului, Organizatorul apelând la rezerve care se vor supune aceluiași reguli de validare descrise în prezentul Regulament.

8.8. Termenele de revendicare și validare vor fi aplicate și eventualelor rezerve, în situația în care potențialul câștigător nu îndeplinește condițiile prezentului Regulament.

Alte dispozitii:

8.9. Pentru acuratețea informațiilor și ulterioare verificări, toate formularele electronice și/sau comunicarea prin email ce se vor derula între Agenție și Participanți sau Organizator și Participanți, vor fi înregistrate și respectiv salvate.

8.10. În situația în care, din orice motive independente de Organizator oricare dintre câștigători nu poate intra în posesia premiului, acestia nu pot fi despăgubiti, premiile câștigate fiind anulate iar câștigătorii invalidați din calitatea de câștigători.

8.11. În situația în care un câștigător nu prezintă documentația solicitată de către Organizator în termenele acordate conform prezentului Regulament Oficial, inclusiv în cazul documentului fiscal în original, precum și în cazul în care nu este îndeplinită orice altă condiție impusă de prezentul Regulament Oficial, premiul acestuia va fi invalidat, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a-l oferi Participanților extrasi ca rezerve, în ordinea în care au fost extrasi în lista de rezerve. În cazul în care nici rezervele nu îndeplinesc condițiile prezentului Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai acorda respectivul premiu.

8.12. În oricare din situațiile de mai jos se găsește un potențial câștigător, premiul acestuia va fi invalidat:

- a) un potențial câștigător nu revendică premiul; sau
- b) un potențial câștigător furnizează la revendicare, informații incomplete sau eronate; sau
- c) un potențial câștigător nu prezintă documentația solicitată de către Organizator în termenele acordate conform prezentului Regulament Oficial, sau
- d) un potențial câștigător nu îndeplinește orice altă condiție impusă de prezentul Regulament Oficial, inclusiv condiția să aibă vârsta de 18 (optsprezece) ani, vârsta împlinită la data participării la Campanie

8.13. Niciunul dintre premiile acordate potrivit Regulamentului Oficial nu poate fi înlocuit cu alte premii și nici nu se poate acorda contravaloarea premiilor în bani. În cazul refuzului unui Participant de a beneficia de premiul revendicat, așa cum este acesta descris în Regulamentul Oficial, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Premiul respectiv va rămâne la dispoziția Organizatorului.

8.14. Premiile acordate în cadrul prezentei Campanii pot fi revendicate și expediate doar pe teritoriul României.

SECȚIUNEA 9. ERORI ȘI DOCUMENTE FISCALE NECORESPUNZATOARE

9.1. Înscrierile în Campanie sau revendicările făcute pe baza unor documente fiscale care sunt degradate, modificate, duplicate, falsificate, viciate, care conțin erori de printare, tipografice sau de alt tip, incluzând fără limitare orice alt tip de modificări ale documentelor fiscale sau ale elementelor componente datorate manevrării acestora, vor fi nule și nu vor fi luate în considerare de Organizator.

9.2. Organizatorul, Agenția și vânzătorii cu amănuntul ai Produselor Participante sau afiliații acestora nu vor fi răspunzători pentru erori de imprimare sau alte erori privind documentele fiscale precum și pentru elemente componente necorespunzătoare.

SECȚIUNEA 10. RESPONSABILITATE/LIMITAREA RĂSPUNDERII

10.1. Organizatorul și Agenția implicată în organizarea prezentei Campanii nu își asuma nicio răspundere și nu vor fi parte în litigiile referitoare la disputarea dreptului de proprietate asupra documentelor fiscale. Existența vreunui litigiu referitor la dreptul de proprietate asupra elementelor identificatoare (documente fiscale) nu va influența acordarea premiului de către Organizator aceluși Participant care a înscris primul Documentele fiscale respective și care a respectat toate procedurile prevăzute de prezentul Regulament Oficial.

10.2. Organizatorul și Agenția implicată în organizarea prezentei Campanii, nu au nici o obligație de a întretine corespondența cu solicitanții unor revendicări de premii neconforme cu prezentul Regulament, sau care apar după termenul prevăzut în prezentul Regulament Oficial.

10.3. Organizatorul Campaniei și Agenția implicată în organizarea prezentei Campanii, nu își asuma răspunderea, incluzând dar fără a se limita la, pentru:

- a) Documentele fiscale care au făcut subiectul unor încercări de înscriere în afara perioadei de desfășurare a Campaniei sau la un alt număr decât cel comunicat;
- b) Revendicările ce conțin date incomplete, inexacte sau incorecte;
- c) Situațiile în care numărul de telefon cu care s-a înscris un Participant nu poate fi identificat, este blocat, numărul de telefon este incorect, dezactivat, nu se afla în aria de acoperire etc. și ca atare Organizatorul nu va putea contacta Participantul la Campanie în timpul precizat în Regulament;
- d) Situațiile în care mai multe persoane revendică același document fiscal care a stat la baza alocării unui premiu. În aceste cazuri va fi admis cu document fiscal valid acel Participant care face dovada cumulativă ca:
 - i. detine bonul/documentul fiscal în original ce conține numărul de document fiscal care a stat la baza alocării premiului; și
 - ii. este titularul datelor cu caracter personal comunicate la revendicarea premiului.
- e) Eventualele dispute legate de drepturile asupra mijloacelor de comunicare folosite la înscriere;
- f) Situațiile în care consumatorii achiziționează în perioada Campaniei alte produse ale Organizatorului decât Produsele Participante.

10.4. Ordinea recepționării înscrierilor este reprezentată de data calendaristică și ora (ora, minute) la care sunt recepționate, indiferent de data și ora trimiterii înscrierilor.

10.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica și monitoriza modul în care se desfășoară înscrierile în Campanie. În cazul în care se observă anumite tentative de fraudă, Organizatorul va solicita în termen de 3 zile lucrătoare din momentul comunicării, dovada participării în cadrul campaniei în original. În situația în care dovada nu este prezentată de către participant sau nu respectă prevederile prezentului Regulament, înscrierea respectivă va fi anulată și numărul de telefon utilizat de participant la înscriere va fi blocat în vederea înscrierilor ulterioare.

10.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude orice Participant în Campanie care, prin comportamentul necorespunzător bunelor moravuri, ilegal și/sau fraudulos, afectează bunul mers al Campaniei.

10.7. Prin înscrierea în Campanie, Participantul declară pe propria răspundere că a luat la cunoștință, și este de acord că este singurul răspunzător pentru orice declarație neconformă cu realitatea.

10.8. Organizatorul și Agenția implicată în Campanie:

- a) nu sunt răspunzători pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul predării premiilor;
- b) sunt exonerati de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând, dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniilor;
- c) nu sunt răspunzători de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către Participanți unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii.

SECȚIUNEA 11. TAXE ȘI IMPOZITE

11.1 Agenția se obligă să calculeze, să rețină, să declare și să vireze către bugetul de stat, impozitul datorat pentru premiile acordate câștigătorilor în conformitate cu prevederile Codului Fiscal Titlul IV Impozitul pe Venit, Cap.VIII.Venituri din premii și din jocuri de noroc, dacă este cazul.

SECȚIUNEA 12. ASPECTE LEGALE CU PRIVIRE LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

12.1 Informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt prevăzute în Anexa 1 a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 13. INCETAREA CAMPANIEI ÎNAINTE DE TERMEN

13.1. Prezentă Campanie poate înceta înainte de termen numai în cazuri temeinic justificate, precum în caz de forță majoră definită conform Secțiunii 15, sau al imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

13.2. Incetarea Campaniei înainte de termen va fi făcută publică, prin aceeași modalitate în care a fost făcut public și prezentul Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 14. SESIZĂRI ȘI LITIGII

14.1 Eventualele litigii aparute între Organizator și participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

14.2. În vederea sesizărilor de orice natură, Participanții la Campanie pot depune reclamații în scris la adresa de e-mail ficosotapromo@hagency.ro, pe întreaga durată a Campaniei precum și până la afișarea listei câștigătorilor validați pe websiteul www.castigacumilde.ro

SECȚIUNEA 15. FORȚA MAJORA

15.1. În scopul acestui Regulament Oficial, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentul Regulament Oficial.

15.2. Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. Dacă va invoca forța majoră, Organizatorul este obligat să comunice acest aspect Participanților în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră, prin mijloace de comunicare disponibile.

15.3. În înțelesul prezentului Regulament Oficial constituie cazuri de forță majoră următoarele evenimente, dar fără a se limita la acestea:

- a) pierderea bazelor de date care conțin înscrierile în Campanie;
- b) avarierea sistemului informatic de stocare a datelor și alocare a premiilor;
- c) tentative de fraudă a mecanismului Campaniei prin mijloace electronice sau alte mijloace;
- d) orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului Oficial și care poate interzice sau modifica termenii acestuia.

SECȚIUNEA 16. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

16.1. Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi disponibil gratuit pe website-ul campaniei: <https://www.castigacumilde.ro> sau poate fi obținut prin trimiterea unei solicitări scrise prin poșta, în atenția Organizatorului la sediul social al acestuia menționat la punctul 1.1. din acest Regulament Oficial precum și în format electronic pe email la adresa ficosotapromo@hagency.ro

16.2. Prezentul Regulament Oficial a fost redactat de către Agenția, cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, așa cum a fost ulterior modificată prin Legea nr. 650/2002 și a fost semnat și autentificat în prezența unui Notar Public într-un exemplar original și mai multe copii duplicate.

Organizator

S.C Ficosota Marketing Romania S.R.L
PRIN AGENTIA: HIGHLIGHT AGENCY SRL
REPREZENTATA DE: IOAN CURTEAN,
ÎN CALITATE DE ADMINISTRATOR

Anexa 1 la Regulamentul Campaniei „Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!”

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1.1 Prezenta secțiune expune modul în care FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL prelucrează datele personale ale Participanților la Campania "**Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!**"

1.2 Următoarele date personale vor fi colectate pe durata Campaniei promotionale:

(a) pentru Participanții în campanie: numele și prenumele, numărul de telefon mobil. Scopurile colectării și prelucrării bazei de date sunt: înscrierea în campanie, desemnarea câștigătorului campaniei, alocarea premiului, centralizarea de rapoarte statistice cu privire la consumatori. Aceste date sunt prelucrate în vederea selecționării câștigătorilor campaniei.

(b) pentru câștigătorii premiilor "Voucher de cumpărături Auchan": nume și prenume, data nasterii, număr de telefon mobil, adresa de livrare, adresa email, voce. Aceste date sunt prelucrate în vederea acordării și livrării premiului.

(c) pentru câștigătorul premiului "Vacanță 5 noți - All inclusive": nume și prenume, data nasterii, număr de telefon mobil, adresa de email, voce, cod numeric personal (CNP), cont IBAN (doar în cazul în care câștigătorul solicită acordarea decontului pentru transport și/sau upgrade cameră pentru doi (2) copii în valoare de maxim 2000 lei). În cazul în care câștigătorul premiului "Vacanță 5 noți - All inclusive" transmite copia CI fără a anonimiza/sterge datele nesoclități, acestea vor fi prelucrate doar în scopul anonimizării acestora. Aceste date sunt prelucrate în vederea acordării și livrării premiului precum și în vederea respectării obligațiilor fiscale de către Organizator.

(d) Datele referitoare la persoanele care nu au câștigat un premiu sunt stocate de FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL timp de 6 luni, iar datele referitoare la câștigători sunt stocate timp de 6 ani, începând cu anul următor încheierii campaniei promotionale.

(f) Pentru participanți se prelucrează, prin intermediul site-ului, o serie de date adiționale prin intermediul cookie-urilor, pe baza cărora se înregistrează și contorizează interacțiunile fiecărui participant cu site-ul <https://www.ficosotapromo.ro> și supusă unei note de informare distincte disponibile în site.

Datele sunt furnizate în mod direct de participanți. Refuzul furnizării acestor date determina imposibilitatea înscrierii la campania promoțională și/sau de intrare în posesia premiului.

1.3. Temeiul prelucrării

Operatorul prelucrează datele Participanților, respectiv ale câștigătorilor în temeiul executării contractului reprezentat de regulamentul campaniei, pe durata desfășurării campaniei promoționale și în temeiul legii, având în vedere obligațiile sale pentru îndeplinirea prevederilor legale fiscale.

1.4. Destinatarii datelor prelucrate

1.4.1. Societățile comerciale implicate în organizarea Campaniei "**Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!**", descrise individual la SECȚIUNEA 1, articolul 1.2. sunt, potrivit legii privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date Imputernicitii Operatorului pentru a prelucra datele personale colectate în cadrul acestei campanii, în scopurile mai sus declarate, în numele Operatorului FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL

1.4.2. În afara acestora, FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL mai poate dezvălui datele (în măsura strict necesară) către alți imputerniciți care furnizează servicii către FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL. Această dezvăluire are loc numai în măsura necesară, și cu instrucțiuni clare. Datele nu pot fi folosite de imputerniciți pentru niciun alt scop (în special pentru scopuri proprii de ale imputerniciților). Furnizorii de servicii FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL sunt obligați contractual să păstreze confidențialitatea și să asigure securitatea datelor primite de la FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL .

1.4.3. În afara celor de mai sus datele personale ale Participanților pot fi dezvăluite autorităților publice sau instanțelor de judecată, dacă acest lucru este cerut de lege (de exemplu, rapoartari de premii). De asemenea, în temeiul obligației legale anumite date sunt făcute publice, după cum este explicat mai sus.

1.4.4. Datele colectate nu sunt dezvăluite altor entități.

1.4.5. Datele Participanților nu sunt folosite pentru a lua decizii automate despre ei.

1.5. Participanții la campania promoțională "**Milde îți aduce Relaxare sau Cumpărături Cadou!**" au anumite drepturi în legătură cu prelucrarea datelor personale:

(a) Acolo unde prelucrarea este bazată pe consimțământul participantului, cum este cazul comunicărilor comerciale, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul la orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare.

(b) Dreptul de acces: puteți cere informații despre datele personale pe care le detinem despre dvs., inclusiv informații despre categoriile de date cu caracter personal pe care le avem în posesia sau controlul nostru, scopul în care sunt prelucrate, sursa în cazul în care nu le-am obținut direct, categorii de destinatari dacă este cazul. Puteți obține de la noi o copie gratuită a datelor personale pe care le detinem despre dumneavoastră. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, va putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative. Aveți dreptul la informare privind măsurile noastre de protecție pentru transferul datelor dumneavoastră personale într-o țară din afara UE și ZEE dacă ne solicitați să confirmăm dacă prelucram sau nu datele dumneavoastră personale, iar noi transferăm datele dumneavoastră personale într-o țară din afara UE și ZEE;

(c) Dreptul la rectificare: Puteți obține rectificarea datelor personale referitoare la dvs, prin cerere adresată la datele de contact menționate mai jos;

(d) Dreptul la restricționare: Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestati corectitudinea datelor dumneavoastra personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
- prelucrarea este nelegala dacă solicitati restrictionarea prelucrării în locul stingerii datelor dumneavoastra personale,
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra personale, dar dumneavoastra le solicitati pentru stabilirea, exercitarea sau apararea pretentiilor legale, sau
- aveti obiectii legate de prelucrare în timp ce noi verificam dacă motivele noastre întemeiate prevaleaza.

(e) Dreptul la portabilitate: Incepand cu data de 25 mai 2018 aveti dreptul de a primi datele dumneavoastra personale pe care ni le-ati furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitati ca noi să transmitem datele dumneavoastra personale (pe care ni le-ati furnizat) unei alte organizatii. Aceste doua drepturi sunt drepturi pe care le aveti dacă, în mod cumulativ:

Va prelucram datele personale cu mijloace automate;

- Ne bazam, în prelucrarea datelor dumneavoastra personale, pe consimtamantul dumneavoastra sau prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastra personale este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract la care sunteti parte;
- datele dumneavoastra personale ne sunt furnizate de dumneavoastra, și
- transmiterea datelor dumneavoastra personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertatilor altor persoane. Aveti dreptul să primiti datele dumneavoastra personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat. Dreptul dumneavoastra de a primi datele dumneavoastra personale nu trebuie să aiba un efect negativ asupra drepturilor și libertatilor altor persoane. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă o transmitere a datelor dumneavoastra personale unei alte organizatii implica, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu își dau consimtamantul pentru acest transfer). Dreptul ca datele dumneavoastra personale să fie transmise de către noi unei alte organizatii este un drept pe care îl aveti dacă aceasta transmitere este fezabila din punct de vedere tehnic.

(f) Dreptul la stergere: Aveti dreptul să solicitati să stergem datele personale pe care le prelucram despre dumneavoastra. Trebuie să ne conformam acestei cereri dacă prelucram datele dumneavoastra personale, cu exceptia cazului în care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libertatea de expresie și informare;
- pentru a ne conforma unei obligatii legale pe care o avem;
- în scopuri de arhivare în interes public, știintific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
- pentru a determina, exercita sau apara pretentii legale.

(g) Dreptul la obiectie: Puteti obiecta – în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastra personale din motive legate de situația dumneavoastra particulara, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimtamantul dumneavoastra ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terte parti. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastra personale, cu exceptia cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifica prelucrarea și care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor și libertatilor dumneavoastra sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanta. Dacă obiectati la prelucrare, va rugam să specificati dacă doriti, de asemenea, ca datele dumneavoastra personale să fie sterse, în caz contrar noi doar le vom restrictiona. Puteti obiecta întotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastra personale în scop de ing direct întemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastra. Dacă ingul s-a bazat pe consimtamantul dumneavoastra, va puteti retrage consimtamantul .

(h) Dreptul de a depune o plangere: în cazul în care considerati ca a avut loc a încălcare a reglementarilor aplicabile protecției datelor personale sau nu sunteti multumit(a) de raspunsul primit, puteti depune o plangere la

Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal: Nume: Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania Telefon: +40.318.059.211, +40.318.059.212 Fax: +40.318.059.602 Email: anspdcpc@dataprotection.ro. Va rugam să retineti:

- Perioada de timp: Vom incerca să va îndeplinim cererea în termen de 15 zile. Incepeand cu data de 25 mai 2018, aceasta perioada este de 30 de zile și poate fi prelungita din cauza unor motive specifice legate de dreptul legal specific sau de complexitatea cererii dumneavoastra. În orice caz, dacă aceasta perioada este prelungita, va vom informa în privinta termenului de prelungire și a motivelor care au dus la aceasta prelungire.
- Restricționarea accesului: În anumite situatii, s-ar putea să nu va putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastra personale din cauza unor restrictii legale. Dacă va refuzam cererea de acces, va vom comunica motivul acestui refuz.
- Imposibilitatea identificării: În anumite cazuri, s-ar putea să nu va putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizati în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu va putem identifica drept persoana vizata, nu putem da curs cererii dumneavoastra în conformitate cu aceasta sectiune, cu exceptia cazului în care ne oferiti informatii suplimentare care să ne permita să va identificam. Va vom informa și va vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

Aceste drepturi pot fi exercitate la cererea Participanților, adresata în scris, la urmatoarele coordonate: FICOSOTA MARKETING ROMANIA SRL (Bucuresti, Strada Mihai Eminescu nr. 144-146 sector 2, e-mail: Raluca.Negoescu@ficosota.com. Operatorul va răspunde în cadrul termenului prevazut de lege, putand inclusiv să solicite prezentarea dovezilor cu privire la identitatea solicitantului.



Anexa 2

Magazinele unde se pot utiliza voucherele de fidelitate Auchan sunt:

Hipermarketuri:

Auchan Bacau - adresa: Calea Republicii, nr. 181, Bacau, 600303

Auchan Baia Mare - adresa: Bd. Bucuresti nr. 144, Baia Mare, Maramures, 430013

Auchan Berceni - adresa: Dealul Bisericii nr. 67 - 109, Sector 4, Bucuresti, 042157

Auchan Brasov Coresi - adresa: Str. Zaharia Stancu, nr. 1, Brasov, 500152

Auchan Cluj (Iulius) - adresa: Str. Alexandru Vaida Voievod, nr. 53B, Cluj Napoca, Cluj, 400436

Auchan Cluj Iris - adresa: Bd. Muncii, nr. 1-15, Cluj Napoca, Cluj, 400641

Auchan Constanta (Vivo) - adresa: Bd. Aurel Vlaicu, nr. 220, Constanta, 900380

Auchan Constanta Sud - adresa: Sos. Mangaliei, nr. 195A, Constanta, 900082

Auchan Cotroceni - adresa: Str. Vasile Milea, nr. 4, sector 6, Bucuresti, 061341

Auchan Craiova (Electroputere) - adresa: Calea Bucuresti, nr. 80, Craiova, Dolj, 200440

Auchan Craiova - adresa: Calea Severinului, nr. 5A, Craiova, Dolj, 200233

Auchan Crangasi - adresa: Bd. Constructorilor, nr. 16A, sector 6, Bucuresti, 060511

Auchan Deva - adresa: Calea Zarandului, nr. 87, Deva, 330182

Auchan Drumul Taberei - adresa: Str. Brasov, nr. 25, sector 6, Bucuresti, 061444

Auchan Iasi - adresa: Str Palas, nr. 5C, Iasi, 700051

Auchan Militari - adresa: Bd. Iuliu Maniu nr. 546-560, sector 6, Bucuresti, 061129

Auchan Oradea - adresa: Str. Ogorului, nr. 171, Oradea, Bihor, 410554

Auchan Pallady - adresa: Bd. Theodor Pallady, nr. 51, sector 3, Bucuresti, 032258

Auchan Pitesti Bradu - adresa: DN 65 B, nr. F4, Sat Geamana, Comuna Bradu, Arges, 117141

Auchan Pitesti Gavana - adresa: Str. Dobrogeanu Gherea nr. 1, Pitesti, Arges, 110104

Auchan Suceava - adresa: Calea Unirii nr. 22, Suceava, 720018

Auchan Targu Mures - adresa: Str. Gheorghe Doja, nr. 243, Targu Mures, Mures, 540228

Auchan Timisoara - adresa: Str Demetriade nr. 1, Timisoara, Timis, 300088

Auchan Timisoara Nord - adresa: Calea Aradului, nr. 56A, Timisoara, Timis, 300291

Auchan Titan - adresa: Bd.1 Decembrie 1918, nr. 33A, sector 3, Bucuresti, 032455

Auchan Vitan - adresa: Calea Vitan, nr. 236, sector 3, Bucuresti, 031301

ATAC - Bartolomeu - adresa: Sos Cristianului, nr. 5, Brasov, 500053

ATAC - Galati - adresa: Bd. Galati, nr. 3A, Galati, 800654

ATAC - Ploiesti - adresa: Sat Blejoi, nr. 1200, Comuna Blejoi, Prahova, 107070

ATAC - Targu Mures Sud - adresa: Bd.1 Decembrie 1918, nr. 291, Targu Mures, Mures, 540510

ATAC - Timisoara Calea Sagului - adresa: Calea Sagului, nr. 223, Comuna Giroc, Timis, 307220

ATAC - Satu Mare - adresa: Drumul Careiului DN 19, nr. 77-79, Satu Mare, 440187

ATAC - Sibiu - adresa: Str Sibiului nr. 5, Comuna Selimbar, Sibiu, 557260

Supermarketuri:

Auchan Buziasului - adresa: Calea Buziasului Nr. 11, Timisoara, Jud. Timis

Auchan Obor - adresa: Soseaua Colentina 2 (demisol)

Auchan Turda - adresa: Strada Stefan cel Mare 19, Turda

Auchan Miroslava - adresa: Str Constantin Langa nr 91 B, Miroslava, jud Iasi

Auchan Bucium – adresa: Soseaua Bucium nr 34 E, jud. Iasi

Auchan UCenter Tineretului - adresa: calea Serban Voda, nr 206-218, Bucuresti

Auchan Mosnita - adresa: Str. Principala nr 2B, Mosnita Noua, Timis

Auchan Exigent Plaza - adresa: Bd. Timisoara 14A, Bucuresti, 061344

Auchan LaStrada - adresa: Rezervelor 59, Rosu, Bucuresti

Auchan Sky Garden - adresa Sos. Popesti Vest, nr 37, Popesti Leordeni.

Magazine independente MyAuchan:

MyAuchan Alexandriei - adresa: Soseaua Alexandriei 86-88, Bucuresti

MyAuchan BanuManta - adresa: Banu Manta nr 1, bl 1B, parter, sector 1, Bucuresti

MyAuchan Luica - adresa: Str. Luica 164-168, Bucuresti, 077120

MyAuchan Otopeni 2 - adresa: Calea Bucurestilor 244, Otopeni, Bucuresti, 075100

MyAuchan Rosetti - adresa: Strada Maria Rosetti 7-9, Bucuresti

MyAuchan Universitaria - adresa: str A.I. Cuza nr 16C, Craiova

MyAuchan Vivido - adresa: Strada Alexandru Vaida Voevod 16, Cluj Napoca

